



## LES SERVICES INTERNET DU REF-UNION.

### Commission Internet

*Réunion des présidents départementaux  
1<sup>er</sup> décembre 2001*

#### **Point sur les travaux de la commission**

---

Depuis juillet 2001, le REF-Union dispose d'un serveur dédié (répondant au petit nom de Calimero) connecté à Internet par une ligne ADSL Netissimo 2. Cela fait suite à plus d'un an et demi de galère technique avec le serveur de la société qui nous hébergeait jusqu'alors (et qui gérait également le service Minitel 3615 REF).

Cela nous permet une réelle autonomie pour un coût relativement modique et des possibilités techniques que n'offrent pas les hébergements mutualisés et packagés que l'on trouve habituellement sur le marché. En contrepartie cela implique plus de travail pour assurer le bon fonctionnement du serveur (mises à jour et évolutions des logiciels, surveillance du serveur...).

Techniquement, nous hébergeons les services suivants : serveur web, serveur de mail, gestionnaire de listes de diffusion, serveur FTP, serveur DNS primaire, service de paiement sécurisé. Nous sous-traitons l'hébergement des services suivants (par soucis de redondance ou de sécurité) : serveur de mail secondaire, DNS secondaire, paiement sécurisé SSL.

**La situation est maintenant stable sur le plan technique. Il convient donc de s'atteler essentiellement au contenu.**

***A noter que le domaine [ref.tm.fr](http://ref.tm.fr), s'il existe toujours, est à présent obsolète au profit de [ref-union.org](http://ref-union.org). Une page de renvoi de [www.ref.tm.fr](http://www.ref.tm.fr) vers [www.ref-union.org](http://www.ref-union.org) a été mise en place, mais aucun service ne fonctionne sur le domaine [ref.tm.fr](http://ref.tm.fr). En particulier, les adresses email [@ref.tm.fr](mailto:@ref.tm.fr) ne fonctionnent plus.***

## Les services proposés

---

### **Hébergement**

Vous représentez :

- Un membre associé
- Un service
- Une commission
- Un établissement départemental
- Une fédération régionale
- Un radio-club membre de l'association

La commission Internet du REF-Union vous propose l'hébergement de vos pages web :

- Répertoire à la racine du site et bientôt sous forme de sous-domaine.
- Mise à disposition d'un accès FTP pour la mise à jour de vos pages.
- Pas de limite de volume hébergé (le bon sens suffira).
- PHP4 sur serveur Apache disponible.
- Base de donnée MySQL avec administration via phpMyAdmin
- Statistiques globales quotidiennes du site sous Webalizer.
- Compteurs CGI.
- Possibilité de FTP public.
- Renvois d'email et comptes d'email POP3.
- Listes de diffusion publiques/privées paramétrables et administrables par interface web sous Mailman.

***Déjà plusieurs services, commissions, associées, ED... disposent de leurs pages. Non incitons ceux pour qui ce n'est pas encore le cas de prendre contact avec la commission Internet. Cela n'est pas incompatible avec un hébergement existant. Par exemple, un associé qui dispose déjà de son domaine et de son site pourra demander un simple renvoi vers celui-ci (ou l'hébergement de son domaine sur le serveur du REF-Union, moyennant paiement des frais d'enregistrement de son domaine en .org, .net ou .com auprès du registrar Gandi (12€ par an). L'objectif est avant tout de disposer d'un point central à partir duquel l'internaute lambda puisse être aiguillé vers l'information qui l'intéresse. La structure du site doit être identique à celle de l'association.***

## ***Emails et listes de diffusion***

Afin de faciliter la communication entre les différentes composantes de l'association, nous avons mis en place, en liaison avec le conseil d'administration, un certain nombre d'emails et de listes de diffusion.

### **Les emails du siège et des services**

- <a href="mailto:ref@ref-union.org">ref@ref-union.org</a>	Secrétariat du REF-Union.
- <a href="mailto:compta@ref-union.org">compta@ref-union.org</a>	Service comptabilité.
- <a href="mailto:qsl@ref-union.org">qsl@ref-union.org</a>	Service QSL.
- <a href="mailto:fournitures@ref-union.org">fournitures@ref-union.org</a>	Service fournitures (boutique).
- <a href="mailto:diplomes@ref-union.org">diplomes@ref-union.org</a>	Service diplômes.
- <a href="mailto:f8ref@ref-union.org">f8ref@ref-union.org</a>	Bulletin F8REF (dépôt infos, inscription).
- <a href="mailto:reglementation@ref-union.org">reglementation@ref-union.org</a>	Réglementation radioamateur.
- <a href="mailto:radioref@ref-union.org">radioref@ref-union.org</a>	Revue Radio-REF.
- <a href="mailto:nomenclature@ref-union.org">nomenclature@ref-union.org</a>	Nomenclature.
- <a href="mailto:alias@ref-union.org">alias@ref-union.org</a>	Demande d'alias <a href="mailto:email@ref-union.org">email@ref-union.org</a>
- <a href="mailto:addlink@ref-union.org">addlink@ref-union.org</a>	Page web des liens.

### **Les emails des commissions et associés**

- <a href="mailto:balises@ref-union.org">balises@ref-union.org</a>	Commission balises
- <a href="mailto:cnrr@ref-union.org">cnrr@ref-union.org</a>	Com. nationale des relais radioamateurs
- <a href="mailto:concours@ref-union.org">concours@ref-union.org</a>	Commission concours
- <a href="mailto:formation@ref-union.org">formation@ref-union.org</a>	Commission formation
- <a href="mailto:webmaster@ref-union.org">webmaster@ref-union.org</a>	Commission Internet
- <a href="mailto:ardf@ref-union.org">ardf@ref-union.org</a>	Associé : ARDF

### **Les listes diffusion**

Le principe d'une liste de diffusion est de recevoir à une adresse unique les mails de ses abonnés pour les retransmettre automatiquement à l'ensemble des abonnés. On distingue les listes publiques auxquelles n'importe qui peut s'abonner et les listes privées destinées à la communication entre un groupe d'OM (une commission par exemple).

Le gestionnaire de liste de diffusion avec lequel il est possible de gérer et de personnaliser ses abonnements aux différentes listes est ici :

<http://www.ref-union.org/mailman/listinfo>

A noter qu'une liste spécifique est dédiée à la diffusion du bulletin F8REF (voir [www.ref-union.org/f8ref](http://www.ref-union.org/f8ref)) pour plus d'information).

Pour l'instant, seules 3 listes publiques existent :

- [list-concours@ref-union.org](mailto:list-concours@ref-union.org) : destinée à échanger des informations sur les concours HF et THF (scores réclamés, questions techniques, règlements...). Elle regroupe environ 200 abonnés. Elle est placée sous la responsabilité de la commission concours et est gérée par F5MSL ([f5msl@ref-union.org](mailto:f5msl@ref-union.org)).
- [list-activites@ref-union.org](mailto:list-activites@ref-union.org) : créée récemment à l'initiative de la commission diplômes. Elle est en cours de lancement. Elle est gérée par F1SVF ([f1svf@ref-union.org](mailto:f1svf@ref-union.org)).
- [list-packet@ref-union.org](mailto:list-packet@ref-union.org) : créée récemment à l'initiative de la commission packet. Elle est en cours de lancement. Elle est gérée par F1UNA ([f1una@ref-union.org](mailto:f1una@ref-union.org)).

Les listes privées sont les suivantes :

- [list-ca@ref-union.org](mailto:list-ca@ref-union.org) : les membres du CA et leurs suppléants sont abonnés à cette liste. Elle est dédiée à la communication interne du CA. Elle est sous la responsabilité du CA. Les demandes concernant les inscriptions sont à adresser à F6IOC ([f6ioc@ref-union.org](mailto:f6ioc@ref-union.org)).
- [list-ed@ref-union.org](mailto:list-ed@ref-union.org) : les présidents d'ED et les membres du CA (ainsi que leurs suppléants) sont abonnés cette liste. Elle est destinée à la communication entre le CA et les ED. Elle est sous la responsabilité du CA. Les demandes concernant les inscriptions sont à adresser F6IOC ([f6ioc@ref-union.org](mailto:f6ioc@ref-union.org)).
- [list-diplomes@ref-union.org](mailto:list-diplomes@ref-union.org) : elle regroupe essentiellement les diplômé-managers du service diplômes. Elle est sous la responsabilité de ce service et elle est gérée par F1SVF ([f1svf@ref-union.org](mailto:f1svf@ref-union.org)).
- [list-hamexpo@ref-union.org](mailto:list-hamexpo@ref-union.org) : elle regroupe les organisateurs du salon d'Auxerre. Elle est gérée par F1RHK ([f1rhk@ref-union.org](mailto:f1rhk@ref-union.org)).
- [list-cc@ref-union.org](mailto:list-cc@ref-union.org) : les membres de la commission concours du REF-Union ainsi que les chroniqueurs concours de Radio-REF et le webmaster des pages concours sont abonnés à cette liste. Elle est sous la responsabilité de la commission concours et est gérée par F5MSL ([f5msl@ref-union.org](mailto:f5msl@ref-union.org)).
- [list-ci@ref-union.org](mailto:list-ci@ref-union.org) : elle regroupe les membres de la commission Internet ainsi que les personnes concernées à différents titres par le sujet. Elle est sous la responsabilité de la commission Internet et est gérée par F6DDW ([f6ddw@ref-union.org](mailto:f6ddw@ref-union.org)) et F5MSL ([f5msl@ref-union.org](mailto:f5msl@ref-union.org)).
- [list-cp@ref-union.org](mailto:list-cp@ref-union.org) : sous la responsabilité de la commission packet et gérée par F1UNA ([f1una@ref-union.org](mailto:f1una@ref-union.org)). Elle est en cours de mise en place.

- [list-webref@ref-union.org](mailto:list-webref@ref-union.org) : elle regroupe tous les intervenants « techniques » (plus de 30 personnes) sur le serveur du REF-Union (commissions, services, ED...). Elle permet essentiellement à la commission Internet de fournir des informations à ces derniers sur le fonctionnement du serveur lorsque cela est nécessaire et au intervenants de poser des questions d'intérêt général. Elle est sous la responsabilité de la commission Internet et est gérée par F6DDW ([f6ddw@ref-union.org](mailto:f6ddw@ref-union.org)) et F5MSL ([f5msl@ref-union.org](mailto:f5msl@ref-union.org)).
- [list-rr@ref-union.org](mailto:list-rr@ref-union.org) : sont abonnés à cette liste les membres du comité de rédaction de Radio-REF ainsi que David Lemaire (fabrication de la revue) et le président du REF-Union (responsable de publication). Elle est sous la responsabilité du comité de rédaction et est gérée par F5MSL ([f5msl@ref-union.org](mailto:f5msl@ref-union.org)).

***Les listes de diffusion privées sont un moyen simple, économique et pratique destiné à faciliter la communication. Cela, d'autant que l'email est en passe de devenir un outil aussi banal que le téléphone. D'expérience, la communication par email (et donc par listes de diffusion) se prête assez mal aux débats d'idées. En revanche, c'est un moyen très efficace pour transmettre de l'information (projets à discuter en réunion, questions ponctuelles sur un sujet donné, ordres du jour de réunion, compte-rendu de réunion, documents divers...).***

***Il est vivement recommandé à chaque personne concernée par une liste de demander à y être inscrit.***

***Par ailleurs, les commissions et services non encore dotés de cet outil simple et efficace sont invités à prendre contact avec la commission Internet du REF-Union ([webmaster@ref-union.org](mailto:webmaster@ref-union.org)) s'ils estiment que cela peut répondre à leur besoin de communication interne (liste privée) et/ou externe (liste publique).***

## **Les alias d'emails**

Nous proposons (gratuitement) à tous les adhérents qui le souhaitent de disposer d'un renvoi d'email de la forme [indicatif@ref-union.org](mailto:indicatif@ref-union.org) vers une adresse email existante. Par exemple, tous les mails envoyés à [f1xyz@ref-union.org](mailto:f1xyz@ref-union.org) seront automatiquement redirigés vers [jean.dupont@shmilblick.com](mailto:jean.dupont@shmilblick.com) . Ce service est également proposé aux différentes composantes du REF-Union : commissions, services, associés, radio-clubs, ED.

***Il serait souhaitable que chacune d'elles dispose d'un alias. En effet, il est par exemple plus facile de se souvenir que le service QSL est accessible à [gsl@ref-union.org](mailto:gsl@ref-union.org) plutôt que de devoir rechercher qui est son responsable et de trouver son hypothétique adresse email.***

Concernant les ED, sur demande, 2 alias sont systématiquement créés : [refxx@ref-union.org](mailto:refxx@ref-union.org) et [edxx@ref-union.org](mailto:edxx@ref-union.org) . A noter qu'un alias peut rediriger le courrier sur plusieurs destinataires.

Enfin, pour ceux qui préféreraient un compte mail à part entière, c'est aussi possible, bien que la commission préfère privilégier les alias (cette dérogation ne concerne pas les emails personnels, uniquement les ED, services, commissions...).

Vous pouvez effectuer votre demande d'alias auprès de [alias@ref-union.org](mailto:alias@ref-union.org)

## **Les projets en cours**

---

### ***La nomenclature***

La nomenclature web actuelle consiste en un fichier fourni par l'administration en 1998, remis à jour il y a un an à partir du fichier adhérent de l'association et remis à jour régulièrement à partir des demandes qui parviennent à [nomenclature@ref-union.org](mailto:nomenclature@ref-union.org) (environ 1000 mises à jour par an).

Le fonctionnement actuel de la nomenclature n'est pas satisfaisant :

- D'une part, elle n'est pas reliée au fichier adhérent. Ce point devrait être solutionné dans les mois à venir. Il faut noter que ce n'est pas une opération triviale car un adhérent peut souhaiter ne pas figurer dans la nomenclature ou alors sous une adresse différente (boîte postale par exemple). Les mentions nécessaires ont été inscrites sur la fiche d'adhésion depuis peu. Ensuite, il faut synchroniser les 2 fichiers (adhérents et nomenclature) qui ne sont pas géographiquement situés au même endroit.
- D'autre part, nous avons demandé au conseil d'administration qu'il effectue les démarches nécessaires (ou qu'il nous donne les éléments pour le faire) afin que nous puissions obtenir de notre administration de tutelle, un fichier régulièrement mis à jour des radioamateurs français ET l'autorisation de l'exploiter (administration de tutelle et CNIL).
- La commission Internet a également indiquée au CA qu'il serait souhaitable de n'avoir comme base de travail qu'un seul fichier pour les nomenclatures web, papier et CD (ce qui n'est pas le cas actuellement).

***En attendant que le fonctionnement de la nomenclature soit revu, n'hésitez pas à vérifier vos informations et à indiquer tout changement à [nomenclature@ref-union.org](mailto:nomenclature@ref-union.org) . Pour les ED qui souhaiteraient approfondir cette mise à jour, nous pouvons leur fournir une extraction de la nomenclature pour leur département.***

***Par ailleurs, la nomenclature peut indiquer l'adresse email de chacun. N'hésitez donc pas à demander un alias et à indiquer que vous souhaitez qu'il apparaisse dans la nomenclature.***

## ***Les cotisations en ligne***

Pour diverses raisons qu'il serait trop long de détailler ici, le fonctionnement du service Minitel 3615 REF n'est pas satisfaisant (pas de mises à jour, traitement des paiements par le prestataire de ce service plus proche du bricolage manuel que de l'automatisme, rentabilité non évidente de ce service, etc...). Le 3615 REF a donc été fermé. Comme il servait au service comptabilité pour la saisie des paiements par carte bancaire (parallèlement aux adhésions directes en ligne des adhérents), il était indispensable de lui trouver une solution de remplacement. Nous avons donc opté pour un service de paiement sécurisé en ligne sur notre serveur web.

Ce nouveau service permettra :

- Au service comptabilité de saisir les paiements qu'il reçoit par carte bancaire. Typiquement, cela concerne les adhésions par courrier/fax et le règlement des fournitures de la boutique du REF-Union.
- A tout OM ayant accès au web de cotiser en ligne.

Ces deux options ont été développées et sont en cours de test. Leur disponibilité devrait intervenir sous quelques jours (la page d'accueil du site en fera mention).

## ***Mise en ligne de la revue Radio-REF***

Un projet de mise en ligne de Radio-REF est à l'étude. Les conditions retenues sont les suivantes :

- Mise en ligne par article (toute la revue est concernée, à l'exception des publicités et des petites annonces) sous forme de fichiers PDF.
- Accès réservé aux adhérents (intranet sur le même principe que le site de l'ARRL) avec néanmoins une sélection d'articles phares en libre accès.
- Accès aux articles par thème, selon mot clé, par date de parution et par auteur.
- Mise à disposition des articles avec un décalage d'un an par rapport à la parution papier de la revue.

Un devis a été élaboré par la société AGC qui réalise Radio-REF pour la fourniture de la revue au format postscript (lequel permet une conversion aisée en PDF). Il appartient à présent au conseil d'administration de se prononcer.

## ***Réorganisation du contenu du site du REF-Union.***

Le structure actuelle du site web du REF-Union n'a jamais véritablement fait l'objet d'une étude réfléchi. La commission Internet s'est donc penchée sur le problème. Sans rentrer dans les détails (un document est en cours d'élaboration), cette réorganisation comporte plusieurs volets :

- Mise en place d'une nouvelle structure plus attrayante pour les non radioamateurs en orientant dès la page d'accueil l'internaute sur une partie grand public ou sur une partie destinée aux radioamateurs avertis, avec une version en anglais des pages principales.
- De l'information cohérente et à jour sur l'association. Cela ne pourra être le cas que si le CA ainsi que chaque commission, service, associé... mettent la main à la pâte !
- Définition d'une charte graphique sobre, légère et élégante pour l'ensemble des parties institutionnelles du site.

***La commission Internet a besoin du concours de tous les acteurs du REF-Union (CA, personnel du siège, services, commissions, ED...) pour mener à bien ce projet.***

***Actuellement, la commission Internet compte bien peu de membres actifs. Elle recherche des OM compétents et capables de s'investir dans la durée afin de prendre en charge un ou plusieurs projets nécessitant un minimum de connaissances en HTML, PHP et bases de données relationnelles (SQL). Insistons bien sur le fait qu'il ne s'agit pas de fournir un travail colossal, mais d'être capable d'assurer le développement et le suivi d'un projet dans la durée. Si vous êtes intéressé, prenez contact avec la commission.***

## **Quelques projets à venir**

---

- Mise en place d'une FAQ (foire aux questions) : le siège, les différents services et commissions reçoivent des demandes d'informations. Certaines reviennent régulièrement. Afin de capitaliser les réponses, la mise en place d'une FAQ est nécessaire. Ce projet nécessite de définir clairement, pour chaque thème, qui est mesure de recevoir les questions et d'y répondre. Le CA sera interrogé à ce sujet.
- Mise en place d'un moteur de recherche interne au site.
- Mise en place de formulaires Web pour des abonnements aux listes, demandes d'alias, demandes de renseignements, etc.
- Mise en place d'une boutique en ligne avec paiement sécurisé par carte bancaire.

- Petites annonces en liaison avec les petites annonces de Radio-REF.
- Mise en place d'un Intranet destiné aux adhérents. Il permettra la mise à disposition d'informations sur les QSL, la fourniture d'informations sur les adhésions aux ED, la consultation des articles de Radio-REF...

## Qui contacter ?

---

Questions administratives : F6DDW et F1SVF

- [f6ddw@ref-union.org](mailto:f6ddw@ref-union.org)      animateur de la commission
- [f1svf@ref-union.org](mailto:f1svf@ref-union.org)      DR de liaison avec le CA

Questions techniques non urgentes : F5MSL

- [webmaster@ref-union.org](mailto:webmaster@ref-union.org)      Hébergement
- [alias@ref-union.org](mailto:alias@ref-union.org)      Création d'alias
- [nomenclature@ref-union.org](mailto:nomenclature@ref-union.org)      Nomenclature

Problèmes techniques urgents : F5MSL et F5MZN

- [f5msl@ref-union.org](mailto:f5msl@ref-union.org) ou [ec@acsie.com](mailto:ec@acsie.com)
- [f5mzn@ref-union.org](mailto:f5mzn@ref-union.org) ou [olecam@f5mzn.org](mailto:olecam@f5mzn.org)

oooOOOooo